OPTIMISER VOTRE ORGANISATION

A&F RSE sur mesure

Une démarche concrète, levier par levier

Une démarche RSE **reliée au terrain et portée par vos équipes**, quel que soit votre secteur : vos 2 ou 3 leviers prioritaires, déployés pas à pas.

— Comprendre et se situer

- Atelier dirigeants « Pourquoi la RSE ? »
- Auto-diagnostic sur les 7 leviers de l'ISO 26000

— Agir et piloter

- Plan d'action priorisé, indicateurs sur notre application métier
- Réponses aux questionnaires RSE de vos clients (standard VSME)

— Impliquer vos équipes

- Ateliers avec vos équipes : énergie, déchets, antigaspi
- Communication de vos engagements à vos clients

SUR MESURE, À VOTRE RYTHME

Une RSE construite avec vous

Vos priorités
2 ou 3 leviers choisis avec vous

Vos équipes
des ateliers concrets, sur site ou en visio

Votre périmètre
un magasin, un site ou un réseau

Votre rythme
un atelier de 3 heures en base, modulable selon vos besoins

Une offre portée par des outils innovants

OUTILS ET TECHNOLOGIE

- **Fiche d’auto-diagnostic** et quiz RSE en 28 questions
- **Indicateurs de suivi** sur notre application métier
- A&F **360° et** A&F **iBot** pour faire vivre les bons gestes au quotidien

EN OPTION

- **Une journée RSE au magasin** avec toute l’équipe
- **Un magasin accessible** : registre, audit, équipes

LE RENDU

- **Un plan d’action daté**, levier par levier
- **Des preuves concrètes** à présenter à vos clients

EXEMPLE D’ACCOMPAGNEMENT

La situation	Une PME est interrogée par un donneur d’ordre sur sa politique RSE et n’a pas de démarche structurée.
Ce que nous faisons	Diagnostic et vérification terrain, plan d’action priorisé, indicateurs suivis sur notre application métier et coaching des équipes.
Ce que vous obtenez	Une démarche structurée, des preuves concrètes à présenter et des engagements que les clients perçoivent.

Exemple illustratif, sans nom de client : chaque mission est construite après une analyse de vos besoins.

TOUTES NOS PRESTATIONS

Depuis 1997, aux côtés des entreprises

OPTIMISER VOTRE ORGANISATION

A&F RSE

Vos 2 ou 3 leviers prioritaires, déployés pas à pas avec vos équipes : énergie, déchets, équipes, clients.

A&F Certification

Des engagements de service tenus par toute l'équipe : accompagnement en 7 étapes, audits terrain, intermédiaires et blancs.

A&F Qualité, Hygiène & sécurité

Procédures, traçabilité, gestion des non-conformités, audits internes, document unique (DUERP).

A&F Baromètre

Enquêtes de satisfaction, visites et appels mystère, tables rondes de clients, résultats sur un espace client protégé.

A&F Audit

Audits qualité, hygiène et sécurité, inopinés ou programmés, avec un plan d'action priorisé.

A&F iBot, l'assistant des équipes

Vos consignes diffusées instantanément à toute l'équipe, sur smartphone, 24 h/24.

DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES

A&F 360°

Vos locaux filmés en 360° deviennent le support d'intégration de vos équipes : vidéos, fiches et quiz.

A&F Coaching · Excellence terrain

Outiller les équipes au contact des clients : accueil, caisse, rayons, réclamations, satisfaction et amélioration continue.

A&F Préparation mentale

Des outils pour gérer la motivation et le stress : le rush, le client difficile, le refus.

A&F Cohésion d'équipe

Des journées et des ateliers pour souder vos équipes autour d'objectifs communs.

A&F Visites virtuelles 360°

Votre site valorisé en ligne : prises de vues par notre partenaire easyVirtual.tours.

Le catalogue de nos partenaires

Avec nos partenaires PB Conseils et COGITER-18 : sécurité, prévention, conformité, accueil, vente et relation client, management, hygiène alimentaire.

1997
au service de vos clients

120
centres E.Leclerc accompagnés

1 150+
audits réalisés

GALEC
référencé pour la certification de services

Contactez-nous

commercial@actionformation.net
www.actionformation.net

Partout en France · sur mesure, après une analyse de vos besoins