OPTIMISER VOTRE ORGANISATION

A&F Qualité, Hygiène & sécurité

Un accompagnement selon vos besoins

Qualité de service, hygiène, sécurité : une brique ou l'ensemble, **avec ou sans objectif de certification**. Chaque mission commence par une analyse de vos besoins.

— Documenter votre système qualité

- Rédaction de procédures conformes aux normes de qualité et de sécurité alimentaire
- Manuel qualité (SMQ) : politiques, processus, diagrammes de fabrication
- Traçabilité : mise en place, contrôle et analyse des données

— Piloter et corriger

- Gestion des non-conformités et plans d'action correctifs
- Audits internes et préparation des audits externes

— Former et protéger

- Formation aux bonnes pratiques d'hygiène
- Évaluation des risques et DUERP, en propre ou avec un prestataire expert
- Recensement et suivi des accidents du travail

SUR MESURE, À VOTRE RYTHME

Vos procédures, vraiment à jour

Vos procédures
rédigées ou mises à jour avec vos équipes

Votre traçabilité
mise en place, contrôlée, analysée

Votre DUERP
réalisé ou mis à jour, en propre ou avec un prestataire expert

Votre rythme
une brique ponctuelle ou un suivi dans la durée

Une offre portée par des outils innovants

MESURER LA PERFORMANCE

- **Satisfaction client** : enquêtes, client mystère, tables rondes
- **Audits internes** et contrôles périodiques
- **A&F 360° et A&F iBot** pour que les consignes restent à chaque poste

EN OPTION

- **Préparation à la certification** de services
- **Sensibilisation des équipes** sur site

LE RENDU

- **Un système documenté et à jour**
- **Des non-conformités suivies** et des plans d'action vivants

EXEMPLE D'ACCOMPAGNEMENT

La situation	Une entreprise doit mettre à jour ses procédures et sa traçabilité avant un contrôle, et son document unique n'a pas été revu depuis longtemps.
Ce que nous faisons	Mise à jour des procédures et du manuel qualité, contrôle de la traçabilité, sensibilisation des équipes à l'hygiène, évaluation des risques et mise à jour du DUERP.
Ce que vous obtenez	Un système documenté et à jour, des équipes formées, des non-conformités suivies et un DUERP conforme.

Exemple illustratif, sans nom de client : chaque mission est construite après une analyse de vos besoins.

1 150+
audits réalisés

TOUTES NOS PRESTATIONS

Depuis 1997, aux côtés des entreprises

OPTIMISER VOTRE ORGANISATION

A&F RSE

Vos 2 ou 3 leviers prioritaires, déployés pas à pas avec vos équipes : énergie, déchets, équipes, clients.

A&F Certification

Des engagements de service tenus par toute l'équipe : accompagnement en 7 étapes, audits terrain, intermédiaires et blancs.

A&F Qualité, Hygiène & sécurité

Procédures, traçabilité, gestion des non-conformités, audits internes, document unique (DUERP).

A&F Baromètre

Enquêtes de satisfaction, visites et appels mystère, tables rondes de clients, résultats sur un espace client protégé.

A&F Audit

Audits qualité, hygiène et sécurité, inopinés ou programmés, avec un plan d'action priorisé.

A&F iBot, l'assistant des équipes

Vos consignes diffusées instantanément à toute l'équipe, sur smartphone, 24 h/24.

DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES

A&F 360°

Vos locaux filmés en 360° deviennent le support d'intégration de vos équipes : vidéos, fiches et quiz.

A&F Coaching · Excellence terrain

Outiller les équipes au contact des clients : accueil, caisse, rayons, réclamations, satisfaction et amélioration continue.

A&F Préparation mentale

Des outils pour gérer la motivation et le stress : le rush, le client difficile, le refus.

A&F Cohésion d'équipe

Des journées et des ateliers pour souder vos équipes autour d'objectifs communs.

A&F Visites virtuelles 360°

Votre site valorisé en ligne : prises de vues par notre partenaire easyVirtual.tours.

Le catalogue de nos partenaires

Avec nos partenaires PB Conseils et COGITER-18 : sécurité, prévention, conformité, accueil, vente et relation client, management, hygiène alimentaire.

1997
au service de vos clients

120
centres E.Leclerc accompagnés

1 150+
audits réalisés

GALEC
référencé pour la certification de services

Contactez-nous

commercial@actionformation.net
www.actionformation.net

Partout en France · sur mesure, après une analyse de vos besoins